



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID-19 – Gesundheitskonzept

Geschätzte Palace-Gäste

Die persönliche Note und das hohe Serviceniveau machen normalerweise Ihren Aufenthalt im Palace zu etwas Besonderem. Ihre Gesundheit und jene unserer Mitarbeitenden stehen bei uns an oberster Stelle. Aus diesem Grund haben wir basierend auf den Vorgaben des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit (BAG) ein Set an Verhaltensprinzipien entwickelt.

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation bei den folgenden Massnahmen.

Hotel

- ✓ Für alle Gäste gilt ausserhalb des Hotelzimmers eine Maskentragepflicht. Am Tisch oder bei einer Spa-Behandlung darf die Maske abgelegt werden. Wir behalten uns vor, Gästen, die sich nicht daran halten, den Zutritt und/oder Aufenthalt zu verweigern. Das Hotel stellt gerne Masken zur Verfügung.
- ✓ Unsere Mitarbeitende in den öffentlichen Bereichen des Hotels werden Masken tragen und sind in den neuesten Hygienemassnahmen geschult.
- ✓ Das BAG führt eine Liste mit Risikoländern. Beachten Sie bitte die Informationen zu Einreisen aus einem betroffenen Risikogebiet unter: www.bag.admin.ch
- ✓ Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen für eine eventuelle notwendige Quarantäne keine Einrichtungen zur Verfügung stellen können.
- ✓ Der Valet Parking Service ist nur für Hotelgäste verfügbar, bitte beachten Sie, dass wir Ihr Auto weder vor noch nach dem Parkvorgang desinfizieren.
- ✓ Bitte benutzen Sie vor dem Betreten des Hotels, der Bars & Restaurants und des SPA zu jeder Zeit das bereitgestellte Hand-Desinfektionsmittel.
- ✓ Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Erkältungssymptome entwickeln, informieren Sie bitte unseren Concierge und meiden Sie alle öffentlichen Bereiche. Unser Team wird Ihnen helfen, einen Arztbesuch zu arrangieren.
- ✓ Halten Sie bitte stets einen Abstand von mind. 1, 5 Meter zu anderen Personen im Hotel ein.
- ✓ Wir desinfizieren sämtliche Oberflächen im Hotel systematisch und regelmässig.
Wir bitten Sie, keine eigenen Desinfektionsmittel für Möbel und empfindliche Materialien wie Holz, Leder oder andere Stoffe zu verwenden.
- ✓ Lesen Sie bitte unbedingt die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für weitere Informationen.

Gastronomie

- ✓ Alle Restaurants und Bars haben wie gewohnt geöffnet und wir halten den Abstand von 1, 5 Metern zwischen den Tischen ein.
- ✓ In sämtlichen Restaurants, Lounges und Bars bitten wir Sie umgehend Platz zu nehmen.
Wir dürfen Sie an der Bar oder im Stehen nicht bedienen. Während Sie sitzen, dürfen Sie die Masken abnehmen.
- ✓ Das Frühstücksbuffet haben wir angepasst: Es ist keine Selbstbedienung mehr möglich, unsere Mitarbeitende bedienen Sie gerne am Buffet.
- ✓ Wir bieten keine Buffets für Mittag- und Abendessen an.
- ✓ Der „GreenGo“ Club bleibt in dieser Wintersaison leider geschlossen.

Palace Spa

- ✓ Wir bitten unsere Hotelgäste, sich in den Zimmern umzuziehen.
- ✓ Bitte halten Sie sich an das Konzept des Social Distancing.
- ✓ Unsere Therapeutinnen und Therapeuten werden Masken tragen.