



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

Condizioni di cancellazione

Stimati ospiti del Palace

La flessibilità è la nostra massima priorità da 108 anni, e ancora di più nella situazione attuale. Al fine di offrire la massima flessibilità possibile, abbiamo modificato le nostre condizioni di prenotazione.

Speriamo vivamente di accogliervi con le seguenti misure e vi preghiamo di prenderne atto.

Estratto dalle Condizioni Generali

5.5.2 Clausola rescissoria dell'ospite

L'ospite ha la possibilità di cancellare gratuitamente la prenotazione in qualsiasi momento prima dell'arrivo in hotel,

a) nel caso di una massiccia restrizione dei viaggi internazionali e nazionali per ordine ufficiale delle istituzioni governative competenti, che di fatto include la chiusura delle frontiere o la classificazione di regioni a rischio, e va quindi oltre un semplice monito a limitare i viaggi; o

b) se l'ospite ha sintomi di Coronavirus e può dimostrarlo con un certificato medico.

Questo non si applica alle date dell'alta stagione ufficiale tra il 26/12/2020 e il 3/1/2021 e tra il 12/2/2021 e il 27/2/2021. Durante questi periodi non è possibile annullare gratuitamente la prenotazione e l'importo in questione verrà accreditato al 100% per un soggiorno futuro da effettuare entro 365 giorni dalla data del soggiorno originale (caparra).

Se le restrizioni di cui alle precedenti lettere a) e b) entrano in vigore durante il soggiorno in hotel e l'ospite desidera quindi abbreviare il proprio soggiorno, è possibile cancellare gratuitamente la prenotazione delle relative notti rimanenti. Anche in questo caso sono escluse le date di alta stagione di cui sopra. Nelle date di alta stagione, il cliente paga l'intero importo del soggiorno rimanente.

Per ulteriori informazioni, vi consigliamo di leggere le nostre [Condizioni Generali](#).

Stimati ospiti, soprattutto nella situazione attuale, rimaniamo fedeli alla nostra storia, ai nostri valori e ai nostri principi di servizio per garantire che la vostra visita sia memorabile come sempre.

Vi ringraziamo in anticipo e non vediamo l'ora di darvi presto il benvenuto a Gstaad.

Il vostro team Palace