



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

Condizioni di cancellazione

Stimati ospiti del Palace

La flessibilità è la nostra massima priorità da 108 anni, e ancora di più nella situazione attuale. Al fine di offrire la massima flessibilità possibile, abbiamo modificato le nostre condizioni di prenotazione.

Speriamo vivamente che troviate le condizioni utili e vi preghiamo di prenderne atto.

Estratto dalle Condizioni Generali

5.5.2 Clausola rescissoria dell'ospite (a causa della pandemia, valido dal 03.01.2022 al 6.03.2022, ad eccezione del 11.02 - 26.02.2022)

L'ospite ha la possibilità di cancellare gratuitamente la prenotazione in qualsiasi momento prima dell'arrivo in hotel,

- a) nel caso di una massiccia restrizione dei viaggi internazionali e nazionali per ordine ufficiale delle istituzioni governative competenti, che di fatto include la chiusura delle frontiere o la classificazione di regioni a rischio, e va quindi oltre un semplice monito a limitare i viaggi; o
- b) se l'ospite ha sintomi di Coronavirus e può dimostrarlo con un certificato medico.
- c) se le restrizioni di cui alle precedenti lettere a) e b) entrano in vigore durante il soggiorno in hotel e l'ospite è quindi obbligato ad abbreviare il proprio soggiorno, è possibile cancellare gratuitamente la prenotazione delle relative notti rimanenti.

Clausola aggiuntiva per le prenotazioni Gruppi & Eventi:

I punti a), b) e c) si applicano anche alle prenotazioni di gruppi e/o eventi. Queste prenotazioni possono essere cancellate o accorciate nelle circostanze di cui sopra. Tuttavia, il 100% dell'importo corrispondente sarà accreditato su un futuro soggiorno entro 365 giorni dalla data del soggiorno originale (deposito).

Per ulteriori informazioni, vi consigliamo di leggere le nostre [Condizioni Generali](#).

Stimati ospiti, soprattutto nella situazione attuale, rimaniamo fedeli alla nostra storia, ai nostri valori e ai nostri principi di servizio per garantire che la vostra visita sia memorabile come sempre.

Vi ringraziamo in anticipo e non vediamo l'ora di darvi presto il benvenuto a Gstaad.

Il vostro team Palace