



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

Annulationsbedingungen

Geschätzte Palace-Gäste

Flexibilität steht bei uns seit 108 Jahren an oberster Stelle und umso mehr in der aktuellen Situation. Um Ihnen die grösstmögliche Flexibilität zu bieten, haben wir unsere Buchungskonditionen angepasst.

Wir hoffen sehr, dass wir Ihnen mit den folgenden Massnahmen entgegenkommen und bedanken uns für Ihre Kenntnisnahme.

Auszug aus den AGB

5.5.2 Kündigungsklausel für den Kunden (aufgrund der Pandemie, gültig bis 30.09.2021)

Der Kunde hat die Möglichkeit von der Buchung vor Anreise im Hotel jederzeit kostenfrei zurückzutreten,

a) im Falle einer massiven Einschränkung des internationalen und nationalen Reiseverkehrs durch offizielle Anordnung der entsprechenden Regierungsinstitutionen, welche effektiv Grenzschiessungen oder Einstufungen als Risikoregionen beinhaltet und somit über eine einfache Reisewarnung hinausgeht; oder

b) wenn der Kunde Corona-Symptome aufweist und dies durch ein ärztliches Attest belegen kann.

c) sollte es zu den oben unter a) und b) genannten Einschränkungen während des Aufenthalts im Hotel kommen und möchte der Kunde deshalb seinen Aufenthalt verkürzen, so kann der Kunde die entsprechend verbleibenden Nächte kostenfrei stornieren.

Zusatzklausel für Buchungen über Groups & Events

Punkte a), b) und c) gelten nicht für Gruppen und/oder Event Buchungen. Diese Buchungen können unter den oben genannten Umständen storniert oder verkürzt werden. Der entsprechende Betrag wird zu 100% auf einen zukünftigen Aufenthalt innerhalb von 365 Tagen ab dem ursprünglichen Aufenthaltsdatum gutgeschrieben (Depot).

Für weitere Informationen empfehlen wir Ihnen unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu lesen.

Geschätzte Gäste, insbesondere in der aktuellen Situation bleiben wir unserer Geschichte, unseren Werten und Dienstleistungsprinzipien treu, um sicherzustellen, dass Ihr Besuch so unvergesslich wie immer sein wird.

Wir danken Ihnen im Voraus und freuen uns darauf, Sie bald in Gstaad begrüssen zu dürfen.

Ihr Palace-Team