



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

Annulationsbedingungen

Geschätzte Palace-Gäste

Flexibilität steht bei uns seit 108 Jahren an oberster Stelle und umso mehr in der aktuellen Situation. Um Ihnen die grösstmögliche Flexibilität zu bieten, haben wir unsere Buchungskonditionen angepasst.

Wir hoffen sehr, dass wir Ihnen mit den folgenden Massnahmen entgegenkommen und bedanken uns für Ihre Kenntnisnahme.

Auszug aus den AGB

5.5.2 Kündigungsklausel des Kunden

Der Kunde hat die Möglichkeit von der Buchung vor Anreise im Hotel jederzeit kostenfrei zurückzutreten,

a) im Falle einer massiven Einschränkung des internationalen und nationalen Reiseverkehrs durch offizielle Anordnung der entsprechenden Regierungsinstitutionen, welche effektiv Grenzschiessungen oder Einstufungen als Risikoregionen beinhaltet und somit über eine einfache Reisewarnung hinausgeht; oder

b) wenn der Kunde Corona-Symptome aufweist und dies durch ein ärztliches Attest belegen kann.

Hiervon ausgenommen sind die Daten der offiziellen Hochsaison zwischen dem 26.12.2020 – 3.1.2021 sowie dem 12.2.2021– 27.2.2021. In diesen Zeiträumen kann nicht kostenfrei storniert werden, jedoch wird der betreffende Betrag zu 100% auf einen zukünftigen Aufenthalt innerhalb von 365 Tagen ab dem ursprünglichem Aufenthaltsdatum angerechnet (Deposit).

Sollte es zu den oben unter a) und b) genannten Einschränkungen während des Aufenthalts im Hotel kommen und möchte der Kunde deshalb seinen Aufenthalt verkürzen, so kann der Kunde die entsprechend verbleibenden Nächte kostenfrei stornieren. Hiervon ausgenommen sind wiederum die Daten der obengenannten Hochsaison. An den Daten der Hochsaison bezahlt der Kunde den vollen Betrag des verbleibenden Aufenthalts.

Für weitere Informationen empfehlen wir Ihnen unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu lesen.

Geschätzte Gäste, insbesondere in der aktuellen Situation bleiben wir unserer Geschichte, unseren Werten und Dienstleistungsprinzipien treu, um sicherzustellen, dass Ihr Besuch so unvergesslich wie immer sein wird.

Wir danken Ihnen im Voraus und freuen uns darauf, Sie bald in Gstaad begrüßen zu dürfen.

Ihr Palace-Team