



GSTAAD PALACE  
SWITZERLAND

## COVID-19 – Concetto di sicurezza e regole

Stimati ospiti del Palace

Il tocco personale e l'alto livello di servizio rendono il vostro soggiorno al Palace speciale. La vostra salute e quella dei nostri dipendenti sono per noi della massima priorità. Per questo motivo abbiamo sviluppato un codice di condotta che si basa sulle linee guida dell'Ufficio Federale della Sanità Pubblica (UFSP) della Svizzera. In caso di non conformità, ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso agli ospiti o di chiedere loro di lasciare l'hotel.

Vi ringraziamo per la comprensione e la cooperazione nelle seguenti misure.

### Hotel

- ✓ Per la prima volta nei suoi 108 anni di storia, l'intero Gstaad Palace sarà accessibile solo agli ospiti residenti inhotel.
- ✓ Tutte le camere vengono sanificate da un generatore di ozono e UV prima dell'arrivo di un nuovo ospite. Questo sanifica e disinfetta la stanza da batteri e virus.
- ✓ Tutti gli ospiti sono tenuti a indossare la mascherina fuori dalla propria camera. È possibile togliere la mascherina quando si è al tavolo al ristorante e al bar, o durante un trattamento nella Spa. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'accesso e/o il soggiorno agli ospiti che non dovessero rispettare questa misura. L'hotel è lieto di fornire mascherine.
- ✓ I nostri dipendenti indosseranno mascherine e saranno istruiti sulle più recenti misure igieniche.
- ✓ L'UFSP tiene un elenco dei Paesi a rischio. È possibile trovare informazioni sugli arrivi da una zona a rischio su: [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)
- ✓ Si prega di notare che per motivi di sicurezza non possiamo fornire strutture per eventuali quarantene che dovessero rendersi necessarie.
- ✓ Il servizio di parcheggio è disponibile per i nostri ospiti; si prega di notare che le auto non verranno sanificate né prima né dopo il parcheggio.
- ✓ Prima di entrare in hotel, nei bar, nei ristoranti e nel centro benessere, siete pregati di utilizzare sempre l'igienizzante per le mani messo a disposizione.
- ✓ Se dovessero svilupparsi sintomi di raffreddore durante il soggiorno, vi preghiamo di informare il nostro concierge e di evitare tutte le aree comuni. Il nostro team vi aiuterà a organizzare una visita medica.
- ✓ Vi preghiamo di tenere sempre una distanza di almeno 1,5 metri dagli altri ospiti presenti in hotel.
- ✓ Igienizziamo sistematicamente e regolarmente tutte le superfici dell'hotel. Vi chiediamo di non utilizzare igienizzanti personali su mobili e materiali sensibili come legno, pelle o altri tessuti.
- ✓ Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di leggere le [condizioni generali](#).

### Gastronomia

- ✓ Per la registrazione nei nostri ristoranti e bar vi chiediamo di scaricare l'applicazione "[Mindful](#)". Secondo le regole nazionali, è obbligatorio raccogliere i dati di contatto di almeno uno ospite per ogni gruppo di ospiti. Lo stesso sarà richiesto nella SPA del Palace.
- ✓ A un tavolo possono essere sedute al massimo 4 persone, eccezione fatta per le famiglie con bambini che vivono nella stessa casa.
- ✓ In tutti i ristoranti, le lounge e i bar vi chiediamo di prendere subito posto. Non siamo autorizzati a servirvi al banco del bar o in piedi. Mentre siete seduti, potete rimuovere la mascherina.
- ✓ In tutti i ristoranti e i bar manteniamo la distanza di 1,5 metri tra i tavoli.
- ✓ La discoteca "GreenGo" rimane chiusa durante questa stagione invernale.

### Spa Palace

- ✓ Il Palace Spa è aperto solo agli ospiti dell'hotel.
- ✓ Chiediamo gentilmente ai nostri ospiti di cambiarsi in camera.
- ✓ Per la registrazione, vi chiediamo di portare eccezionalmente con voi il vostro cellulare.