



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID-19 : Concept et mesures de sécurité

Chère cliente, cher client,

Une touche d'exclusivité et un service irréprochable agrémentent en temps normal votre séjour au Palace. Votre santé et celle de nos employés sont notre priorité absolue. C'est pourquoi nous avons élaboré, sur la base des directives de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), une série de principes de conduite. En cas de non-conformité, nous nous réservons le droit de refuser l'entrée aux clients ou de leur demander de quitter l'hôtel. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre participation active à la mise en œuvre des mesures suivantes.

Hôtel

- ✓ Pour la première fois dans ses 108 ans d'histoire, le Gstaad Palace et tous ses établissements ne seront accessibles qu'aux clients de l'hôtels.
- ✓ Toutes les chambres seront désinfectées à l'aide d'une unité de traitement Ozone / UV. Ceci permettra d'éliminer les bactéries et les virus.
- ✓ Le port du masque est obligatoire pour tous les clients hors de leur chambre. Le masque peut être retiré à table ou pendant un soin au spa. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux clients qui ne respecteraient pas cette obligation. L'hôtel met des masques à la disposition de ses clients.
- ✓ Nos employés portent des masques et connaissent les mesures d'hygiène en vigueur.
- ✓ L'OFSP publie une liste des pays à risque. Veuillez consulter les formalités d'entrée en Suisse depuis une zone à risque sur : www.bag.admin.ch
- ✓ Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons mettre à disposition aucun aménagement destiné à une éventuelle quarantaine.
- ✓ Le Valet Parking Service est disponible. Veuillez noter que votre voiture ne sera désinfectée ni avant ni après le stationnement.
- ✓ Veuillez utiliser le désinfectant pour les mains mis à disposition chaque fois que vous entrez dans l'hôtel, un bar, un restaurant ou le spa.
- ✓ Si vous deviez, pendant votre séjour, développer les symptômes d'un refroidissement, nous vous prions de bien vouloir en informer notre concierge et éviter tous les espaces publics. Notre équipe vous aidera à prendre rendez-vous chez un médecin.
- ✓ Veuillez toujours respecter une distance d'au moins un mètre et demi entre vous et les autres personnes de l'hôtel.
- ✓ Nous désinfectons systématiquement et régulièrement toutes les surfaces. Nous vous prions de ne pas utiliser vos propres désinfectants sur le mobilier ni sur les surfaces délicates comme le bois, le cuir ou les tissus.
- ✓ Veuillez impérativement lire les [Conditions générales](#) pour de plus amples renseignements.

Restauration

- ✓ Pour l'enregistrement dans nos restaurants et bars, nous vous demandons de télécharger l'application « [Mindful](#) ». Selon les règles nationales suisses, il est obligatoire de recueillir les coordonnées d'un invité par table. La même procédure est requise au Palace Spa.
- ✓ Un maximum de quatre personnes est permis par table. Cela ne s'applique pas aux familles avec des enfants vivant dans le même ménage.
- ✓ Nous vous prions de bien vouloir prendre place sans attendre dans tous les restaurants, salons et bars. Nous ne sommes pas autorisés à servir les clients au bar ni les personnes debout. Une fois assise, vous pourrez retirer votre masque.
- ✓ Nous respectons une distance d'un mètre et demi entre les tables de tout l'hôtel.
- ✓ Cet hiver, le club « GreenGo » restera malheureusement fermé.

Palace Spa

- ✓ Le Palace Spa est réservé aux clients de l'hôtel.
- ✓ Nous prions nos clients de bien vouloir se changer dans leur chambre.
- ✓ Pour l'enregistrement, nous vous demandons exceptionnellement de garder votre téléphone portable avec vous à tout moment.