



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID-19 – Concept de sécurité

Chère cliente, cher client,

Une touche d'exclusivité, un service irréprochable et l'absence de règles particulières agrémentent en temps normal votre séjour au Palace. Néanmoins, la situation actuelle impose l'adoption de mesures et de restrictions dans notre établissement. Votre santé et celle de nos employés sont notre priorité absolue. C'est pourquoi nous avons élaboré, sur la base des directives de l'Office fédéral de la santé publique, une série de principes de conduite. Nos employés ont reçu une formation sur les dernières mesures d'hygiène et nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien dans ce moment exceptionnel.

Séjour

- ✓ Veuillez consulter nos [conditions générales](#) pour de plus amples informations, si vous ressentez des symptômes au moment de votre check-in, tels que toux sèche et fièvre.
- ✓ Veuillez utiliser le désinfectant pour les mains mis à disposition chaque fois que vous entrez dans l'hôtel.
- ✓ Le service Valet Parking est disponible, mais veuillez noter que nous ne désinfectons pas votre voiture avant ou après le stationnement. Veuillez nous informer lors de l'enregistrement si vous préférez garer votre véhicule vous-même.
- ✓ Le gouvernement suisse a récemment publié une liste de "pays à risque".
Pour plus d'informations, nous vous invitons à vous référer au site web suivant : www.bag.admin.ch. Tout voyageur ayant visité l'un de ces pays 14 jours avant son arrivée en Suisse doit se soumettre à une quarantaine de 10 jours. Pour des raisons de sécurité, nous n'offrons pas de possibilités de quarantaine au sein de l'hôtel. Veuillez consulter nos [conditions générales](#) pour de plus amples informations.

Hôtel

- ✓ Veuillez régulièrement utiliser le désinfectant à mains qui est à votre disposition partout dans l'établissement.
- ✓ Veuillez toujours respecter une distance d'au moins 1.5 mètres entre vous et les autres personnes de l'hôtel et le nombre maximal de personnes dans certains espaces.
- ✓ Évitez les regroupements trop nombreux.
- ✓ Nos employés porteront masques et gants partout où la distance minimale de 1,5 m ne pourra être respectée.
- ✓ Pour tout client, le port du masque et de gants n'est pas obligatoire dans l'établissement. L'hôtel fournit néanmoins ces dispositifs pour ceux qui le souhaitent.
- ✓ Nous désinfectons systématiquement et régulièrement toutes les surfaces. Par conséquent, nous vous prions de ne pas utiliser vos propres désinfectants sur le mobilier de l'hôtel ni sur les surfaces délicates comme le bois, le cuir ou les tissus.
- ✓ Si vous deviez, pendant votre séjour chez nous, développer les symptômes d'un refroidissement, nous vous prions de bien vouloir en informer notre concierge et éviter tous les espaces publics. Notre équipe vous aidera à prendre rendez-vous chez un médecin.
- ✓ Le "GreenGo" restera fermé cet hiver. Tous les autres restaurants et bars resteront ouverts comme d'habitude.



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

Restauration

- ✓ Nous respectons une distance de 1.5 mètres entre les tables.
- ✓ Veillez à vous désinfecter les mains avant d'entrer dans tous nos bars et restaurants.
- ✓ Nous avons adapté le buffet du petit-déjeuner, qui ne sera plus en self-service. Notre équipe se tiendra à votre disposition pour vous servir. Par ailleurs, nous ne proposons plus de buffets pour les repas de midi et du soir.

Palace Spa

- ✓ Nous prions nos clients de bien vouloir se changer dans leur chambre.
- ✓ La piscine olympique extérieure est ouverte aux clients de l'hôtel et au public. Veuillez respecter les règles de distanciation sociale.
- ✓ Nos thérapeutes porteront des masques pendant les traitements.

Chers hôtes, soyez assurés que, bien que les mesures susmentionnées puissent légèrement influencer votre séjour au Gstaad Palace, nous resterons fidèles à notre histoire, nos valeurs et nos principes de service afin de garantir que votre visite reste mémorable. Nous vous remercions d'avance et vous souhaitons un agréable séjour.

La direction se réserve le droit d'adapter les présentes directives sans préavis.

Version : Le 3 août 2020