



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID-19 – Gesundheitskonzept & Bestimmungen

Geschätzte Palace-Gäste

Die persönliche Note und das hohe Serviceniveau machen normalerweise Ihren Aufenthalt im Palace zu etwas Besonderem. Ihre Gesundheit und jene unserer Mitarbeitenden stehen bei uns an oberster Stelle. Aus diesem Grund haben wir, basierend auf den Vorgaben des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit (BAG) ein Set an Verhaltensprinzipien entwickelt. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, Gästen den Zutritt zu verweigern oder sie aufzufordern, das Hotel zu verlassen.

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation bei den folgenden Massnahmen.

Hotel

- ✓ Zum allerersten Mal in der 108-jährigen Geschichte wird die gesamte Anlage des Gstaad Palace nur für Hotelgäste zugänglich sein.
- ✓ Alle Zimmer werden vor Anreise eines neuen Gastes durch ein Ozon/UV-Gerät gereinigt. Dadurch wird das Zimmer von Bakterien und Viren befreit.
- ✓ Für alle Gäste gilt ausserhalb des Hotelzimmers eine Maskentragepflicht. Am Tisch oder bei einer Spa-Behandlung darf die Maske abgelegt werden. Wir behalten uns vor, Gästen, die sich nicht daran halten, den Zutritt und/oder Aufenthalt zu verweigern. Das Hotel stellt gerne Masken zur Verfügung.
- ✓ Unsere Mitarbeitende tragen Masken und sind in den neuesten Hygienemassnahmen geschult.
- ✓ Das BAG führt eine Liste mit Risikoländern. Beachten Sie bitte die Informationen zu Einreisen aus einem betroffenen Risikogebiet unter: www.bag.admin.ch
- ✓ Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen für eine eventuelle notwendige Quarantäne keine Einrichtungen zur Verfügung stellen können.
- ✓ Der Valet Parking Service ist verfügbar. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Auto weder vor noch nach dem Parkvorgang desinfizieren.
- ✓ Bitte benutzen Sie vor dem Betreten des Hotels, der Bars und Restaurants und des Spa zu jeder Zeit das bereitgestellte Hand-Desinfektionsmittel.
- ✓ Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Erkältungssymptome entwickeln, informieren Sie bitte unseren Concierge und meiden Sie alle öffentlichen Bereiche. Unser Team wird Ihnen helfen, einen Arztbesuch zu arrangieren.
- ✓ Halten Sie bitte stets einen Abstand von mind. 1,5 Meter zu anderen Personen im Hotel ein.
- ✓ Wir desinfizieren sämtliche Oberflächen im Hotel systematisch und regelmässig.
Wir bitten Sie, keine eigenen Desinfektionsmittel für Möbel und empfindliche Materialien wie Holz, Leder oder andere Stoffe zu verwenden.
- ✓ Lesen Sie bitte die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für weitere Informationen.

Gastronomie

- ✓ Für die Registrierung und das Check-in in unseren Restaurants und Bars bitten wir Sie, die App «[Mindful](#)» herunterzuladen. Gemäss den nationalen Regeln müssen in der ganzen Schweiz die Kontaktdaten eines Gastes pro Tisch obligatorisch erhoben werden. Dasselbe Vorgehen wird im Palace Spa verlangt.
- ✓ Pro Tisch können sich maximal vier Personen aufhalten. Dies gilt nicht für Familien mit Kindern, die im selben Haushalt wohnen.
- ✓ In sämtlichen Restaurants, Lounges und Bars bitten wir Sie, umgehend Platz zu nehmen.
Wir dürfen Sie an der Bar oder im Stehen nicht bedienen. Während Sie sitzen, dürfen Sie die Maske abnehmen.
- ✓ Wir halten den Abstand von 1,5 Meter zwischen den Tischen im gesamten Hotel ein.
- ✓ Der «GreenGo»-Club bleibt in dieser Wintersaison leider geschlossen.

Palace Spa

- ✓ Das Palace Spa steht nur Hotelgästen zur Verfügung.
- ✓ Wir bitten unsere Hotelgäste, sich in den Zimmern umzuziehen.
- ✓ Zu Registrierungszwecken bitten wir Sie ausnahmsweise, Ihr Mobiltelefon stets bei sich zu tragen.