



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID-19 - Gesundheitskonzept

Geschätzte Palace Gäste

Die persönliche Note, das hohe Serviceniveau und keine komplizierten Regeln machen normalerweise Ihren Aufenthalt im Palace zu etwas Besonderem. Leider macht die aktuelle Situation einige Anpassungen und Einschränkungen in unserem Hotel erforderlich. Ihre Gesundheit und jene unserer Mitarbeitenden stehen bei uns stets an oberster Stelle. Deshalb haben wir basierend auf den Vorgaben des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit ein Set an Verhaltensprinzipien entwickelt. Unsere Mitarbeitende sind in den neuesten Hygienemassnahmen geschult. Vielen Dank für Ihr Verständnis für diese ausserordentliche Situation und Ihre Mitarbeit.

Anreise

- ✓ Sollten Sie Symptome wie trockenen Husten und Fieber während des Check-Ins aufweisen, bitte wir Sie verständnisvoll, dass wir Ihre Buchung nicht respektieren können. Sie können Ihre Reservation kostenlos stornieren.
- ✓ Bitte benutzen Sie vor Betreten des Hotels das bereitgestellte Hände-Desinfektionsmittel.
- ✓ Der Valet Parking Service ist nur für Hotelgäste verfügbar. Wir bitten Sie uns bei Check-In zu informieren ob Sie Ihr Fahrzeug eigenständig parken möchten.
- ✓ Die Schweizer Regierung hat kürzlich eine Liste von "Risikoländern" herausgegeben. Für weitere Informationen benutzen Sie bitte die folgende Website: www.bag.admin.ch Jeder Reisende, der diese Länder 14 Tage vor seiner Ankunft in der Schweiz besucht hat, muss eine 10 tägige Selbstquarantäne einhalten. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen für die Quarantäne keine Einrichtungen auf unserem Hotelgelände zur Verfügung stellen können. Wenn Sie von dieser Regelung betroffen sind, ermöglichen wir Ihnen, Ihre Reservierung kostenlos zu stornieren.

Hotel

- ✓ Bitte benutzen Sie die Hand-Desinfektionsmittel die im gesamten Hotel zur Verfügung stehen.
- ✓ Halten Sie immer einen Abstand von mind. 1.5 Metern zwischen Ihnen und anderen Personen im Hotel ein und beachten Sie die maximale Personenanzahl für bestimmte Bereiche.
- ✓ Vermeiden Sie grössere Ansammlungen von Gästegruppen.
- ✓ Unsere Mitarbeitende werden Handschuhe und/oder Masken tragen, wo dies angebracht ist und auf eigenen Wunsch.
- ✓ Das Tragen von Handschuhen und Masken im Hotel ist nicht obligatorisch, aber Sie können diese gerne benutzen. Das Hotel stellt die entsprechende Ausrüstung zur Verfügung.
- ✓ Es versteht sich von selbst, dass wir alle Oberflächen im Hotel systematisch und regelmässig desinfizieren. Wir bitten Sie deshalb, keine eigenen Desinfektionsmittel für Hotelmöbel und empfindliche Materialien wie Holz, Leder oder andere Stoffe zu verwenden.
- ✓ Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns Erkältungssymptome entwickeln, informieren Sie bitte unseren Concierge. Meiden Sie alle öffentlichen Bereiche. Unser Team wird Ihnen helfen, einen Arztbesuch zu arrangieren.
- ✓ Das „GreenGo“ bleibt in diesem Sommer geschlossen. Unser Resident DJ „Jim Le Blanc“ wird Sie von Donnerstag bis Samstag am Aussenpool mit tollen Beats in den Abend begleiten.



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID19 - Gesundheitskonzept

Kulinarisches

- ✓ Wir halten den Abstand von 1.5 Metern zwischen den Tischen ein.
- ✓ Bitte desinfizieren Sie ihre Hände bei Betreten aller unserer Bars & Restaurants.
- ✓ Das Frühstücksbuffet haben wir angepasst, es ist keine Selbstbedienung mehr möglich, unsere Mitarbeiter servieren Ihnen Ihre Wünsche gerne. Ausserdem bieten wir keine Buffets für Mittag- und Abendessen an.

Palace Spa

- ✓ Wir bitten unsere Hotelgäste, sich in den Zimmern umzuziehen.
- ✓ Das olympische Aussenschwimmbad steht Hotelgästen und der Öffentlichkeit offen.
- ✓ Bitte halten Sie sich an das Konzept des Social Distancing.
- ✓ Während der Behandlungen werden unsere Therapeutinnen und Therapeuten Masken tragen.

Auch wenn diese Massnahmen nicht ganz dem gewohnten Stil des Hauses entsprechen mögen, so ist umso wichtiger: Wir bleiben unserer Geschichte, unseren Werten und Dienstleistungsprinzipien treu. Jetzt erst recht soll Ihr Aufenthalt im Gstaad Palace eine verdiente und erholsame Auszeit in anspruchsvollen Zeiten sein.

Diese Richtlinien können jederzeit von der Hoteldirektion angepasst werden.

Version: 3.08.2020