



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID-19 – Gesundheitskonzept

Geschätzte Palace Gäste

Die persönliche Note, das hohe Serviceniveau und keine komplizierten Regeln machen normalerweise Ihren Aufenthalt im Palace zu etwas Besonderem. Leider macht die aktuelle Situation in Bezug auf den Coronavirus einige Anpassungen und Einschränkungen in unserem Hotel erforderlich. Ihre Gesundheit und jene unserer Mitarbeitenden stehen bei uns an oberster Stelle. Deshalb haben wir basierend auf den Vorgaben des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit ein Set an Verhaltensprinzipien entwickelt. Unsere Mitarbeitende sind in den neuesten Hygienemassnahmen geschult. Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

Anreise

- ✓ Bitte lesen Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für weitere Informationen, falls Sie zum Zeitpunkt des Check-In Symptome wie trockenen Husten oder Fieber haben.
- ✓ Bitte benutzen Sie stets vor Betreten des Hotels das bereitgestellte Händedesinfektionsmittel.
- ✓ Der Valet Parking Service ist nur für Hotelgäste verfügbar, aber bitte beachten Sie, dass wir Ihr Auto weder vor noch nach dem Parkvorgang desinfizieren. Wir bitten Sie uns bei Check-In zu informieren ob Sie Ihr Fahrzeug eigenständig parken möchten.
- ✓ Die Schweizer Regierung hat eine Liste von "Risikoländern" herausgegeben. Für weitere Informationen benutzen Sie bitte die folgende Website: www.bag.admin.ch Jeder Reisende, der diese Länder 14 Tage vor seiner Ankunft in der Schweiz besucht hat, muss eine 10 tägige Selbstquarantäne einhalten. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen für die Quarantäne keine Einrichtungen auf unserem Hotelgelände zur Verfügung stellen können. Bitte lesen Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für weitere Informationen.

Hotel

- ✓ Bitte benutzen Sie die Hand-Desinfektionsmittel die im gesamten Hotel zur Verfügung stehen.
- ✓ Halten Sie immer einen Abstand von mind. 1.5 Metern zwischen Ihnen und anderen Personen im Hotel ein.
- ✓ Vermeiden Sie bitte grössere Ansammlungen von Gästegruppen.
- ✓ Unsere Mitarbeitende werden Handschuhe und/oder Masken tragen, wenn der Mindestabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann.
- ✓ Das Tragen von Handschuhen und Masken im Hotel für alle Gäste ist nicht obligatorisch, aber Sie können diese gerne benutzen. Das Hotel stellt die entsprechende Ausrüstung zur Verfügung.



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID19 - Gesundheitskonzept

- ✓ Bitte seien Sie versichert, dass wir unser Bestes tun werden alle Oberflächen im Hotel systematisch und regelmässig zu desinfizieren. Wir bitten Sie, keine eigenen Desinfektionsmittel für Hotelmöbel und empfindliche Materialien wie Holz, Leder oder andere Stoffe zu verwenden.
- ✓ Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns Erkältungssymptome entwickeln, informieren Sie bitte unseren Concierge und meiden Sie alle öffentlichen Bereiche. Unser Team wird Ihnen helfen, einen Arztbesuch zu arrangieren.
- ✓ Der „GreenGo“ Club bleibt in dieser Wintersaison geschlossen. Alle anderen Restaurants und Bars bleiben wie gewohnt geöffnet.

Kulinarisches

- ✓ Wir halten den Abstand von 1.5 Metern zwischen den Tischen ein.
- ✓ Bitte desinfizieren Sie ihre Hände bei Betreten aller unserer Bars & Restaurants.
- ✓ Das Frühstücksbuffet haben wir angepasst, es ist keine Selbstbedienung mehr möglich, unsere Mitarbeiter servieren Ihnen Ihre Wünsche gerne. Ausserdem bieten wir keine Buffets für Mittag- und Abendessen an.

Palace Spa

- ✓ Wir bitten unsere Hotelgäste, sich in den Zimmern umzuziehen.
- ✓ Bitte halten Sie sich an das Konzept des Social Distancing.
- ✓ Während der Behandlungen werden unsere Therapeutinnen und Therapeuten Masken tragen.

Liebe Gäste, auch wenn diese Massnahmen nicht ganz dem gewohnten Stil des Hauses entsprechen mögen, so ist umso wichtiger: Wir bleiben unserer Geschichte, unseren Werten und Dienstleistungsprinzipien treu, um sicherzustellen, dass Ihr Besuch so unvergesslich wie immer sein wird. Wir danken Ihnen im Voraus und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Diese Richtlinien können jederzeit von der Hoteldirektion angepasst werden.
Version: 17. September 2020