



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND

COVID-19 – Gesundheitskonzept & Bestimmungen

Geschätzte Palace-Gäste

Die persönliche Note und das hohe Serviceniveau machen normalerweise Ihren Aufenthalt im Palace zu etwas Besonderem. Ihre Gesundheit und jene unserer Mitarbeitenden stehen bei uns an oberster Stelle. Aus diesem Grund haben wir, basierend auf den Vorgaben des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit (BAG) ein Set an Verhaltensprinzipien entwickelt. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, Gästen den Zutritt zu verweigern oder sie aufzufordern, das Hotel zu verlassen. Das Gesundheitskonzept gilt für sämtliche Personen ausnahmslos, ohne Unterschiede zum Gesundheits-, Impf- oder Zertifikatsstatus.

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation bei den folgenden Massnahmen.

Hotel & Spa

- ✓ Das Gstaad Palace und all seine zugehörigen Bereiche stehen sowohl Hotelgästen als auch externen Gästen, unter Berücksichtigung des geltenden Gesundheitskonzepts, zur Verfügung.
- ✓ Alle Zimmer werden vor Anreise eines neuen Gastes durch ein Ozon/UV-Gerät gereinigt. Dadurch wird das Zimmer von Bakterien und Viren befreit.
- ✓ Für alle Gäste gilt ausserhalb des Hotelzimmers eine Maskentragepflicht im Innenbereich des Hotels. Am Tisch darf die Maske abgelegt werden. Wir behalten uns vor, Gästen, die sich nicht daran halten, den Zutritt und/oder Aufenthalt zu verweigern. Das Hotel stellt gerne Masken zur Verfügung. In Aussenbereichen darf die Maske ebenso abgelegt werden.
- ✓ Unsere Mitarbeitende tragen Masken und sind in den neuesten Hygienemassnahmen geschult.
- ✓ Die Schweiz führt eine Liste mit Risikoländern. Beachten Sie bitte die Informationen zu Einreisen aus einem betroffenen Risikogebiet unter: www.bag.admin.ch oder <https://www.sem.admin.ch/sem/de/home.html>
- ✓ Folgenden Link empfehlen wir für weitere Informationen zur Einreise: <https://travelcheck.admin.ch/home>
- ✓ Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen für eine eventuelle notwendige Quarantäne keine Einrichtungen zur Verfügung stellen können.
- ✓ Bitte benutzen Sie vor dem Betreten des Hotels, der Bars und Restaurants und des Spa zu jeder Zeit das bereitgestellte Hand-Desinfektionsmittel.
- ✓ Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Erkältungssymptome entwickeln, informieren Sie bitte unseren Concierge und meiden Sie alle öffentlichen Bereiche. Unser Team wird Ihnen helfen, einen Arztbesuch zu arrangieren.
- ✓ Halten Sie bitte stets einen Abstand von mind. 1,5 Meter zu anderen Personen im Hotel ein.
- ✓ Wir desinfizieren sämtliche Oberflächen im Hotel systematisch und regelmässig. Wir bitten Sie, keine eigenen Desinfektionsmittel für Möbel und empfindliche Materialien wie Holz, Leder oder andere Stoffe zu verwenden.
- ✓ Lesen Sie bitte die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für weitere Informationen.

Gastronomie

- ✓ Zur Registrierung und Check-in in den Innenbereichen des Hotels bitten wir Sie, die App «[Mindful](#)» herunterzuladen. Gemäss den nationalen Regeln müssen in der ganzen Schweiz die Kontaktdaten von Gästen obligatorisch erhoben werden. Dasselbe Vorgehen wird im Palace Spa verlangt.
- ✓ In sämtlichen Innenbereichen der Restaurants, Lounges und Bars bitten wir Sie, umgehend Platz zu nehmen. Wir dürfen Sie an der Bar oder im Stehen nicht bedienen. Während Sie sitzen, dürfen Sie die Maske abnehmen.
- ✓ Wir halten den Abstand von 1,5 Meter zwischen den Tischen im gesamten Hotel ein.
- ✓ Der «GreenGo»-Club bleibt in dieser Sommersaison leider geschlossen.